



*abend*

# **Reunião aberta com profissionais certificados.**

**22 de julho de 2015 – das 10h às 12h.  
Sede da Abendi**

# Pauta:

Abertura e boas vindas

Cenário atual de óleo e gás

Principais problemas levantados

Perguntas

Encerramento

**PRINCIPAIS PROBLEMAS  
LEVANTADOS E SOLUÇÕES  
PROPOSTAS:**



# 1

**Ausência de N3 nas obras, só supervisiona à distância.**

- a) Vamos negociar com a Petrobras uma fiscalização mais intensa nas obras.
- b) Vamos preparar programa de Bolsas para N3.
- c) Vamos Promover Vivencial Prático no SEQUI para N3, com o objetivo de reduzir o tempo de experiência profissional.

A large, solid red circle containing the white number "2" in a bold, sans-serif font, centered within the circle.

Profissionais não certificados executando os END sem nenhuma providência de parte da fiscalização ou da Abendi.

- a) Não temos poder de fiscalização.
- b) Podemos receber e encaminhar denúncias.
- c) Constituiremos um grupo de auditores para fiscalização.

A large, solid red circle containing the white number "3" in a bold, sans-serif font, centered within the circle.

**A Abendi não representa os interesses dos profissionais certificados que não possuem um sindicato e nem categoria, não tem sequer um piso salarial.**

- a) Podemos apoiar o registro da categoria profissional no Código Brasileiro de Ocupação – CBO.
- b) Podemos apoiar a constituição de um Sindicato ou Associação profissional da categoria.
- c) Podemos gerar uma referência salarial Abendi.

A large red circle containing the white number "4".Two small circles stacked vertically: a light green one on top and a yellow one on the bottom.

**A Abendi só pensa em dinheiro, os preços de qualificação e recertificação são exorbitantes, fora da realidade nacional.**

- a) As atividades de certificação envolvem, além da estrutura da Abendi, outros parceiros: CEQs com custos de instalações, materiais, examinadores, auditorias anuais etc.  
Custos da acreditação Inmetro, auditorias e manutenções.  
As receitas são utilizadas para pagamento dos parceiros CEQs, acreditadores, fornecedores.
- Temos CEQ em vários capitais do país: Rio de Janeiro, Salvador, Minas Gerais, Pernambuco

A large red circle containing the white number '5' is centered on the page. To its right is a smaller green circle.

Por que um profissional que exerce a sua atividade normalmente tem que fazer recertificação a preços altíssimos ?

- a) A recertificação é exigida pela norma internacional ISO 9712, não pode ser extinta.
- b) Parcelaremos em 12 x no cartão de crédito para a renovação e recertificação.

# 6

## Por que temos que pagar a manutenção da qualificação ?

- a) O valor de manutenção foi dividido no período da validade e nele estão embutidos componentes tais como : taxas de acreditação do Inmetro, softwares de consultas via telefone e site, auditorias, administração do sistema.

A large red circle containing the white number "7", centered on the page.

O SNQC/END é totalmente voltado ao setor de óleo e gás, muito dependente da Petrobras. Quais ações a Abendi promove para que outros setores exijam profissionais certificados ?

- a) Estamos desenvolvendo várias ações para expandir a certificação em outros setores industriais : metro ferroviário, eletromecânico, metalúrgico/siderúrgico, entre outros.
- b) A Abendi está negociando um Programa com o PROMINP para Métodos Superficiais.
- c) Aprovado PROMINP para Treinamento e Certificação em US Phased Array e TOFD.



A Abendi não apoia os profissionais na colocação/recolocação no mercado de trabalho.

- a) Vamos reformular a Bolsa de Empregos.
- b) Estenderemos a Bolsa também para os profissionais certificados.
- c) Faremos um registro nacional de profissional certificado em END e soldagem.

A large, solid red circle containing the white number "9" in a bold, sans-serif font. To the right of this circle, there is a smaller, solid green circle.

Alto índice de reprovação nos exames, pois isto beneficia financeiramente a Abendi.

a) Índices são os mesmos que outros sistemas no exterior.



Pedimos revisões dos exames e não podemos ver as provas;

- a) É possível sim. Existe um procedimento de vista de prova.
- b) Os gabaritos e as provas não podem ser divulgadas pelo OPC ter um Termo de Confidencialidade assinado.

A large red circle containing the white number "11".

O atendimento ao profissional na Abendi deixa muito a desejar

- a) Possuímos cerca de 20 mil profissionais ativos.
- b) Investimos muito em equipe, equipamentos e sistemas de atendimento.

# 12

## Comprovação de Experiência Profissional.

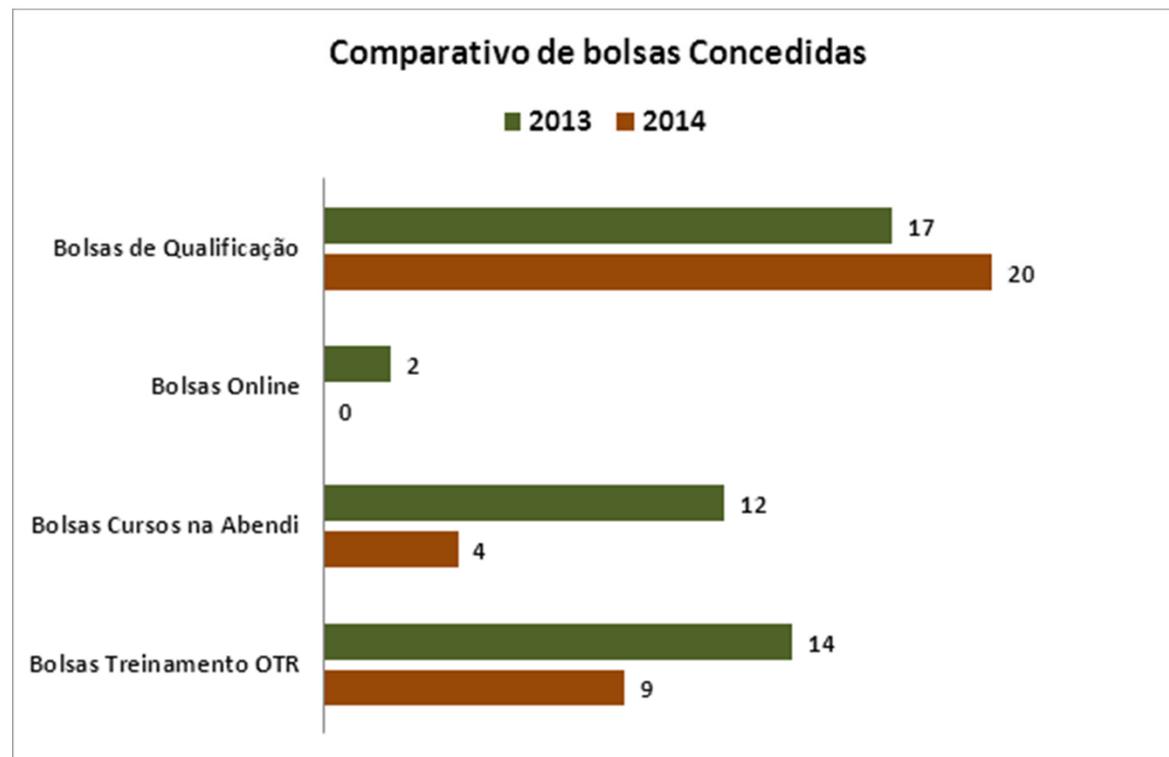
- a) Podemos oferecer espaço nos CEQs para a comprovação da experiência profissional, uma vez que não temos obra no momento.
- b) Prazo de emissão do relatório.

**Conselho de Certificação  
Setor de Certificação  
INMETRO**

**Colegiado Bureau  
CEQ**

- Atendimento à norma para certificação de pessoas padrão internacional
- Valores da certificação são inferiores aos praticados em outras entidades internacionais
- Estrutura necessária para operação das atividades de certificação:
  - Abendi: atendimento Setor de Certificação, materiais, a áreas de apoio e afins
  - CEQs : instalações, examinadores, auditorias anuais, materiais e insumos
  - INMETRO: valor da acreditação INMETRO, auditorias e manutenções
  - Reuniões do Conselho de Certificação, Colegiado Bureau de Certificação e Comitês Setoriais
  - Veículo de Comunicação - DESTAQC
  - Mídias, aplicativos, URA, site e redes sociais
- Receitas da atividade de certificação são utilizadas para custear a estrutura necessária





## Equiparação de preços

		ABENDI		DGZFP - Recertificação		
		Recertificação	Recertificação + Manutenção	Euro	R\$	Abendi DGZIP
Método	LP-N1			€ 769	R\$ 2.684	
	LP-N2	R\$ 1.592,00	<b>R\$ 2.712</b>	€ 902	R\$ 3.148	<b>-R\$ 436</b>
	LP-N3	R\$ 3.391,00	<b>R\$ 4.511</b>	€ 1,284	R\$ 4.481	<b>R\$ 30</b>
	PM-N1			€ 902	R\$ 3.148	<b>-R\$ 3.148</b>
	PM-N2	R\$ 1.654,00	<b>R\$ 2.774</b>	€ 902	R\$ 3.148	<b>-R\$ 374</b>
	PM-N3	R\$ 3.391,00	<b>R\$ 4.511</b>	€ 1,284	R\$ 4.481	<b>R\$ 30</b>
	ER-N1	R\$ 5.271,00	<b>R\$ 6.391</b>	€ 1,078	R\$ 3.762	<b>R\$ 2.629</b>
	ER-N2	R\$ 5.635,00	<b>R\$ 6.755</b>	€ 1,388	R\$ 4.844	<b>R\$ 1.911</b>
	ER-N3	R\$ 3.391,00	<b>R\$ 4.511</b>	€ 1,770	R\$ 6.177	<b>-R\$ 1.666</b>
	US-N1	R\$ 1.409,00	<b>R\$ 2.529</b>	€ 1,388	R\$ 4.844	<b>-R\$ 2.315</b>
	US-N2	R\$ 1.803,00	<b>R\$ 2.923</b>	€ 1,697	R\$ 5.923	<b>-R\$ 3.000</b>
	US-N3	R\$ 3.391,00	<b>R\$ 4.511</b>	€ 1,770	R\$ 6.177	<b>-R\$ 1.666</b>



**Fale Conosco:** +1.700 atendimentos/mês, 95% respondidos em até 48 horas;

**Central de Atendimento:** + 600 atendimentos/dia, com tempo médio de atendimento de 6 minutos;

+ 21 mil profissionais certificados ativos (21.667 dado de hoje);

+ 11 mil profissionais com acesso à área restrita do site para todo tipo de consulta;

Atendimento eletrônico via site: + 600 emissões de boletos/mês (em segunda via) emitidos diretamente no site da Abendi e + 80 pagamentos com cartão/mês;

APP Abendi, IOS e Android, (área restrita e consultas) em fase final de testes: lançamento em agosto/2015



## Exames Teóricos – 01/01/2010 a 30/06/2015

Índice de Reprovação por candidato - considerando as três tentativas do exame teórico (Geral e Específico)

Método	Geral	Específico
	% Reprovados	% Reprovados
AC	6%	-
CD	39%	-
CP	0%	0%
EA	12%	0%
ER	21%	15%
ES	5%	2%
EV	27%	17%
LP	21%	10%
LT-I	56%	-
PM	14%	1%
SM	9%	0,6%
TP-I	80%	-
US	24%	18%

Total de Exames Aplicados	Índice Médio de Reprovação %
<b>53.729</b>	<b>15%</b>

Índice de Reprovação Global considerando as três tentativas do exame prático

Método	% Reprovados
AC	06%
CD	19%
CP	0%
EA	0%
ER	17%
ES	08%
EV	13%
LP	05%
LT-I	06%
PM	13%
SM	03%
US	15%

Total de Exames Aplicados	Índice Médio de Reprovação %
<b>24.943</b>	<b>9%</b>

